

La politica aziendale della Impergom S.r.l. intende riaffermare la centralità del cliente nell'ambito di tutte le attività dell'organizzazione; da questo punto di partenza, l'azienda vuole definire gli obiettivi di miglioramento che consentano di incrementare la soddisfazione dei clienti ed accrescere significativamente la propria quota di mercato, in modo continuativo e sostenibile nel mutevole contesto dell'economia globale. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso alcune linee di azione principali, tra le quali:

- ✓ il continuo ampliamento ed aggiornamento dell'offerta di prodotti;
- ✓ Il miglioramento costante del livello di servizio, in termini di tempistiche e di percentuali di evasione;
- ✓ l'analisi dei rischi d'impresa monitorata ed aggiornata costantemente;
- ✓ il monitoraggio degli indicatori e quindi il rispetto degli obiettivi fissati dalla Direzione;
- ✓ l'adeguamento e la qualificazione del proprio personale attraverso l'espletamento di attività formative volte a garantire non solo un adeguato livello di conoscenza, ma soprattutto a sviluppare le capacità di lavorare in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✓ il monitoraggio degli utili e dei costi, quindi l'accrescimento della competitività dei prezzi imposti sul mercato;
- ✓ il rispetto delle leggi, delle normative applicabili e dei migliori standard etici di comportamento;
- ✓ l'adeguamento della struttura aziendale per garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti in caso di pandemia
- ✓ il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ la sensibilizzazione del personale in merito alle problematiche inerenti la qualità;
- ✓ la misurazione della soddisfazione del Cliente anche in termini di supporto tecnico e di disponibilità;
- ✓ la selezione dei fornitori, chiamati a collaborare con l'azienda, in base alla loro capacità di soddisfare le esigenze aziendali, sia a livello qualitativo sia a livello di tempistiche di consegna;
- ✓ il monitoraggio degli effetti che le attività aziendali hanno sull'ambiente, nell'ottica di scegliere in ogni ambito le soluzioni più sostenibili.

La Direzione ritiene che per il conseguimento di tali obiettivi siano determinanti tutte le risorse umane presenti in azienda, indipendentemente dalle specifiche responsabilità a loro assegnate.

Chiede pertanto la partecipazione, l'impegno e l'efficace collaborazione di tutto il personale.

La Direzione, per contro, si impegna ad attuare e sostenere la Politica della Qualità sopra esposta ed a verificarla periodicamente, prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di miglioramento del personale.